

# **Datenschutzhinweise**

## **Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise erfüllen die Informationspflichten gemäß den Anforderungen aus Artt. 12 ff. der EU Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“ genannt) und geben einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal.

### **A. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung**

Die Allgemeinen Informationen zur Datenverarbeitung gelten für alle Angebote des Zweckverbandes Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal vor allem die Website, Funktionen und Inhalte sowie externe Online-Präsenzen. Neben allgemeinen Angaben und Pflichtinformationen haben wir zusätzliche individuelle Datenschutzinformationen für einzelne weitere Angebote zusammengestellt. Dort informieren wir über angebotsspezifische Datenverarbeitungsvorgänge.

#### **1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?**

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der:

Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal  
Am Hallenbad 1  
63571 Gelnhausen

Tel.: 06051 17070  
E-Mail : [info@hallenbad-gelnhausen.de](mailto:info@hallenbad-gelnhausen.de)

(auch „wir“ oder „uns“ genannt)

Der Datenschutzbeauftragte des Zweckverbandes Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal ist unter folgender Kontaktadresse erreichbar:

Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal  
Tobias Klein (Betriebsleitung)  
Am Hallenbad 1  
63571 Gelnhausen

Tel.: 06051 17070  
E-Mail : [t.klein@hallenbad-gelnhausen.de](mailto:t.klein@hallenbad-gelnhausen.de)

#### **2. Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer sonstigen Online-Angebote, Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten von betroffenen Personen erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus praktischen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, beachten wir die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“), das Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“) und das Telemediengesetz („**TMG**“).

### **3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der/s Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **4. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **5. Empfänger und Empfängerkategorien personenbezogener Daten**

Grundsätzlich geben wir ohne ausdrückliches Einverständnis keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Sofern wir im Rahmen der Verarbeitung Daten dennoch gegenüber Dritten offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt auch dies ausschließlich auf Grundlage einer der genannten Rechtsgrundlagen. Wir übermitteln Daten z. B. an Zahlungsdienstleister, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Wenn wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, müssen wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten sorgfältig ausgewählter externer Dienstleister. Sollten im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so erfolgt dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Unsere Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Wir beauftragen nur solche Auftragsverarbeiter, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so getroffen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetzgebung erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

### **6. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die verwendet werden können und verwenden weitere übliche Funktionen zur Analyse oder Vermarktung unserer Angebote, die nachfolgend näher vorgestellt werden. Dazu müssen in der Regel weitere personenbezogene Daten angegeben werden, bzw. wir verarbeiten solche weiteren Daten, die wir zur Durchführung der jeweiligen Leistungen nutzen. Für alle hier beschriebenen Datenverarbeitungszwecke gelten die oben genannten allgemeinen Grundsätze zur Datenverarbeitung. Teilweise bedienen wir uns

zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese werden sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisung gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern weitergegeben werden. Nähere Informationen erhalten Sie untenstehend in der Beschreibung der jeweiligen Angebote. Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

## **B. Betroffenenrechte**

**Betroffene Personen haben gegenüber uns folgende Rechte, hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:**

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung oder Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

**Widerruf oder Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten:**

Betroffene Personen, die eine Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten erteilt haben, können diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Die Zulässigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Soweit wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, kann ein Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir die personenbezogenen Daten nicht so, wie von uns durchgeführt, verarbeiten sollen. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Selbstverständlich können die betroffenen Personen der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Der Werbewiderspruch wird am besten unter den oben angegebenen Kontaktdaten ausgeführt.

## **C. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website**

### 1. Datenverarbeitung bei informatorischer Nutzung und Erstellung von Logfiles

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, d.h. der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die der Browser der Website-Besucher:innen an unseren Server übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Eine Speicherung zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung der Nutzer:innen oder der Zugriff auf Informationen erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TTDSG. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer rechtlichen Verpflichtung zur Gewährleistung der IT-Sicherheit nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 32 DSGVO bzw. auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

## **2. Verwendung von Cookies**

Zusätzlich zu den oben genannten Daten verwenden wir bei der Nutzung unserer Website technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf dem Endgerät der Nutzer:innen gespeichert werden können.

Die Nutzer:innen haben bei Aufruf unserer Website und jederzeit später die Wahl, ob sie das Setzen von Cookies generell zulassen oder welche einzelnen zusätzlichen Funktionen sie auswählen möchten. Änderungen können in den jeweiligen Browsereinstellungen der Nutzer:innen oder über unseren Consent-Manager vorgenommen werden. Nachfolgend beschreiben wir zunächst Cookies aus technischer Sicht, bevor wir auf individuellen Auswahlmöglichkeiten näher eingehen, indem wir technisch notwendige Cookies und freiwillig aus- oder abwählbare Cookies beschreiben.

### **a) Technische Beschreibung**

Cookies sind Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrer Festplatte gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen, sondern dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszugestalten. Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Funktionsweise und Rechtsgrundlage wir nachfolgend erläutern werden:

**Transiente Cookies:** Solche, insbesondere Session-Cookies, werden bei Schließen des Browsers oder durch Ausloggen automatisiert gelöscht. Sie enthalten eine sog. Session-ID. So lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Rechner kann wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.

**Persistente Cookies:** Solche werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die je nach Cookie unterschiedlich festgelegt ist. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers die gesetzten Cookies und die Laufzeiten jederzeit einsehen und die Cookies manuell löschen.

**Weitere Technologien:** Diese Funktionen beruhen nicht auf Cookies, sondern auf ähnlichen technischen Mechanismen, HTML5-Objekten oder einer Analyse Ihrer Browser-Einstellungen. Das Ergebnis ist ebenso, dass wir die nachfolgend beschriebenen Techniken einsetzen können. Auch hier können Sie natürlich einwilligen oder widersprechen.

### **b) Erforderliche Cookies**

Der technische Aufbau der Website erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere Cookies, nutzen. Ohne diese Techniken kann unsere Website nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die

Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden. Dabei handelt es sich grundsätzlich um transiente Cookies, die nach Ende des Website-Besuchs, spätestens bei Schließen des Browsers, gelöscht werden. Diese Cookies können nichtabgewählt werden, wenn unsere Website genutzt werden möchten. Die einzelnen Cookies sind im Consent-Manager ersichtlich. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

### **c) Optionale Cookies**

Verschiedene Cookies setzen wir nur nach Einwilligung, die bei dem ersten Besuch unserer Website über das sog. Cookie-Consent-Tool auswählen können. Die Funktionen werden nur im Falle Ihrer Zustimmung aktiviert und können insbesondere dazu dienen, dass wir die Besuche auf unserer Website analysieren und verbessern können, die Bedienung über verschiedene Browser oder Endgeräte zu erleichtern, Nutzer:innen bei einem Besuch wiederzuerkennen oder Werbung (ggf. auch um Werbung an den Interessen zu orientieren, Effektivität von Anzeigen zu messen oder interessenorientierte Werbung zu zeigen) zu schalten.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Der Widerruf der Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird.

Die von uns genutzten Funktionen können Sie über den Consent-Manager auswählen und widerrufen.

### **3. Links von Dritten**

Auf unserer Website verweisen wir auch auf Dienste von Dritten, deren Internetangebot sie über einen Link erreichen können. Wenn der/die Website-Besucher:in auf diese Links klicken, werden die Informationen an den Betreiber des anderen Internetauftrittes übermittelt. Obwohl wir sorgfältig die angebotenen Links prüfen, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten haben. Der Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal kann daher keine Verantwortung für den Umgang mit den Daten der betroffenen Personen auf diesen Webseiten übernehmen. Es ist empfehlenswert sich im Voraus über den Umgang mit personenbezogenen Daten durch diese Dritten zu informieren.

### **4. Datensicherheit**

Die Übertragung von Informationen über das Internet ist leider nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir schützen unseren Internetauftritt und sonstige IT-Systeme durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gegen den Verlust der Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit. Die personenbezogenen Daten unserer Website-Besucher:innen werden in unserem Internetauftritt verschlüsselt übertragen. Die gesicherte Verbindung ist daran erkennbar, dass die angezeigte Adresse mit „https://...“ statt mit „http://...“ beginnt und in dem Browser ein geschlossenes Vorhängeschloss angezeigt wird.

## **D. Funktionen und Angebote unserer Website**

### **1. Kontaktformular / E-Mail-Kontakt**

Auf unserer Website sind Kontakt- und Anmeldeformulare vorhanden, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein/e Nutzer:in diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske jeweils eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Neben den dort genannten Datenfeldern werden im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit der Registrierung,
- Datum und Uhrzeit der Anforderung,

- IP-Adresse bei der Anfrage.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die durch uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden sowohl die E-Mail als auch die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab oder hängt mit einem Vertragsverhältnis zusammen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem/der Nutzer:in beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Der/die Nutzer:in hat jederzeit die Möglichkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Angabe von besonderen Gründen zu widersprechen, gem. Art. 21 DSGVO. Dies gilt sowohl für die Datenverarbeitung in Zusammenhang mit der elektronischen Kontaktaufnahme sowie dem E-Mail-Kontakt. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **2. Online-Terminvereinbarungen**

Sie haben die Möglichkeit über unsere Website online einen Termin zu vereinbaren. Nehmen Sie diese Funktion wahr, so werden die von Ihnen in der Anmeldemaske eingegebenen Daten gespeichert und an uns übermittelt.

Folgende Daten werden dabei erhoben:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Kundennummer (optional)

Im Zeitpunkt der Absendung der Terminvereinbarung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Daten werden zwecks Abwicklung des vereinbarten Termins erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn der vereinbarte Termin durchgeführt worden ist.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Angabe von besonderen Gründen zu widersprechen, gem. Art. 21 DSGVO. In einem solchen Fall verfällt die Terminvereinbarung. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Terminvereinbarung gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **3. Kundenumfragen**

Es kann vorkommen, dass im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zur Teilnahme an Markt- und Meinungsforschung, gelegentlich Einladungen zur Teilnahme an Kundenumfragen versendet werden, sofern dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen wurde.

Hierbei verwenden wir insb. die im Rahmen eines Vertragsschlusses angegebene E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist § 7 Abs. 3 UWG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Abfrage der Kundenzufriedenheit zur Verbesserung und Modifikation unserer Leistungen.

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse des/der Nutzer:in dient zum Zweck der Zustellung der Einladung zur Kundenumfrage sowie dessen Durchführung. Die Teilnahme ist freiwillig. Die Auswertung und Dokumentation der Umfrageergebnisse erfolgen anonymisiert.

Für die Durchführung der Umfrage wird u.a. Microsoft Forms eingesetzt. Microsoft ist in diesem Zusammenhang als Dienstleister tätig und über Datenschutzverträge sind die Weisungsgebundenheit, die Vertraulichkeit und die Datensicherheit sichergestellt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Kundenumfragen können nach § 7 Abs. 3 UWG jederzeit per E-Mail an [shop@hallenbad-gelnhausen.de](mailto:shop@hallenbad-gelnhausen.de) kostenlos abgemeldet oder der Verwendung der E-Mail-Adresse zu den oben genannten Zwecken jederzeit widersprochen werden.

## **E. Datenschutzhinweise BäderSuite- Shop**

### **1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise erfüllen die Informationspflichten gemäß den Anforderungen aus Art. 12 ff. der EU-Datenschutzgrundverordnung und geben einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten im BäderSuite-Shop <https://hallenbad-gelnhausen.baeder-suite.de/de/> durch den Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal.

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der:

Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal  
Am Hallenbad 1  
63571 Gelnhausen

Tel.: 06051 17070

E-Mail: [shop@hallenbad-gelnhausen.de](mailto:shop@hallenbad-gelnhausen.de)

(auch „wir“ oder „uns“ genannt).

Der/Die Datenschutzbeauftragte des Zweckverbandes Mittleres Kinzigtal ist unter folgender Kontaktadresse erreichbar:

Zweckverband Mittleres Kinzigtal  
Tobias Klein (Betriebsleitung)  
Am Hallenbad 1  
63571 Gelnhausen  
E-Mail: [t.klein@hallenbad-gelnhausen.de](mailto:t.klein@hallenbad-gelnhausen.de)

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch die Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH finden Sie oben, unter Abschnitt A., sowie Informationen zu den Betroffenenrechten unter Abschnitt B.

### **2. Verwendung von Cookies und Websiteanalyseediensten**

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, d.h. der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die der Browser der Website-Besucher:innen an unseren Server übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Eine Speicherung zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung der Nutzer:innen oder der Zugriff auf Informationen erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TTDSG. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer rechtlichen Verpflichtung zur Gewährleistung der IT-Sicherheit nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 32 DSGVO bzw. auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Zusätzlich zu den oben genannten Daten verwenden wir bei der Nutzung unserer Website technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf dem Endgerät der Nutzer:innen gespeichert werden können.

Die Nutzer:innen haben bei Aufruf unserer Website und jederzeit später die Wahl, ob sie das Setzen von Cookies generell zulassen oder welche einzelnen zusätzlichen Funktionen sie auswählen möchten. Änderungen können in den jeweiligen Browsereinstellungen der Nutzer:innen oder über unseren Consent-Manager vorgenommen werden. Nachfolgend beschreiben wir zunächst Cookies aus technischer Sicht, bevor wir auf individuellen Auswahlmöglichkeiten näher eingehen, indem wir technisch notwendige Cookies und freiwillig aus- oder abwählbare Cookies beschreiben.

### **Erforderliche Cookies**

Der technische Aufbau der Website erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere Cookies, nutzen. Ohne diese Techniken kann unsere Website nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden. Dabei handelt es sich grundsätzlich um transiente Cookies, die nach Ende des Website-Besuchs, spätestens bei Schließen des Browsers, gelöscht werden. Diese Cookies können nichtabgewählt werden, wenn unsere Website genutzt werden möchten. Die

einzelnen Cookies sind im Consent-Manager ersichtlich. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webtracking-Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Zweck unserer Nutzung des Tools ist es, die Analyse Ihrer Nutzerinteraktionen auf Websites und in Apps zu ermöglichen und durch die gewonnenen Statistiken und Berichte unser Angebot zu verbessern und für unsere Nutzer:innen interessanter gestalten.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und weitere Verarbeitung der Informationen (die maximal für 14 Monate erfolgt) ist die durch den/die Nutzer:in erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Der Widerruf der Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. In Apps können Sie die Werbe-ID unter den Einstellungen von Android oder iOS zurücksetzen. Der Widerruf kann am einfachsten über unseren Consent-Manager durchgeführt werden.

Nähere Informationen sind der Ziffer C. 3. „Websiteanalysedienste sowie Anzeigen- und Marketing-Dienste“ dieser Datenschutzhinweise zu entnehmen.

### **3. Registrierung und Anmeldung**

Im BäderSuite-Shop haben Sie die Möglichkeit, Tickets und Gutscheine zu erwerben sowie Kurse und Abos zu buchen. Die Bestellung eines Gutscheins kann als Gast erfolgen. Hierfür ist keine Registrierung erforderlich. Um die weiteren Dienste zu nutzen sowie Ihre Bestellung bzw. Buchung durchzuführen, ist es erforderlich, dass Sie sich im Portal registrieren.

Die Registrierung und damit die Erstellung eines Kundenkontos erfolgt zunächst über den zentralen Single-Sign-On-Dienst des Zweckverbandes Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal. Um den Login nutzen zu können, müssen sie sich mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren. Die Angabe von weiteren Daten zu Ihrer Person ist optional und nicht zwingend für die Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie den Verifizierungslink innerhalb des vorgegebenen Zeitraums bestätigen.

Mit erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Zugang zu Ihrem Nutzerkonto. Dort werden die folgenden Daten abgefragt (Pflichtangaben):

- Anrede
- Vor-/Nachname
- Geburtsdatum
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse (wird automatisch befüllt)

Die Angabe der Pflichtinformationen dient der Identifizierung sowie der Prüfung des Mindestalters von 16 Jahren.

Nach erfolgreicher Abgabe Ihrer Daten haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit eine weitere Person zu Ihrem Nutzerkonto hinzuzufügen. Wenn Sie z. B. Kinder, die Sie bei einem Schwimmkurs anmelden möchten oder weitere Personen aus Ihrem Haushalt mit dem gleichen Account verwalten möchten, haben Sie hier die Möglichkeit, diese mit einzutragen. Sie können die Angaben jederzeit in Ihrem Profil bearbeiten.

Hierbei werden folgende personenbezogene Daten der Person abgefragt:

- Anrede
- Vor-/Nachname
- Geburtsdatum

Die Abfrage zu den Zahlungsdaten sind für die Registrierung grundsätzlich nicht erforderlich, allerdings verpflichtend mit Kauf eines Einzeltickets oder Buchung einer Bezahlung. Dann werden Ihre Zahlungsdaten hinterlegt. Sie können die Zahlungsdaten nach Bedarf ändern.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und sonstigen Verkaufsartikeln und die Buchung von Dienstleistungen des Zweckverbandes gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Registrierung ist Grundvoraussetzung und somit vorvertragliche Maßnahme für den Kauf über den BäderSuite-Shop. Die Bereitstellung der oben aufgeführten Pflichtangaben ist vertraglich vorgeschrieben, sodass wir Ihnen bei Nichtbereitstellung dieser Angaben die Dienste, die eine Registrierung voraussetzen, nicht in dem Portal bereitstellen können.

#### **4. Buchungen**

Über den BäderSuite-Shop können Sie nach erfolgreicher Registrierung E-Tickets kaufen, Abos buchen sowie Gutscheine für sich oder weitere Personen erwerben. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich registriert haben (siehe Ziffer 3.). Der Kauf von Gutscheinen ist als Gast, d.h. ohne Registrierung, möglich. Auch die Erfassung und weiterführende Verarbeitung von Zahlungsdaten sind erforderlich.

Die Unterschiede und Gemeinsamkeiten hinsichtlich Art und Umfang der Datenverarbeitung beim Kauf der Tickets, Abos und Kurse, werden im Folgenden näher beschrieben.

##### **4.1 Buchung E-Ticket**

Sie haben die Möglichkeit ein E-Ticket für unser Hallenbad im BäderSuite-Shop zu buchen. Das Ticket können Sie für sich selbst oder für eine andere Person, welche in Ihrem Nutzerkonto hinterlegt ist, buchen.

Hierbei ist zwecks Identifizierung beim Eintritt anzugeben, für welche Person jeweils gebucht werden soll. Dementsprechend sind folgende Daten in der Regel bei der Buchung und Verkaufsabwicklung mit anzugeben:

- Person, für welche gebucht wird (Auswahl aus in dem Nutzerkonto hinterlegten Personen)
- Name
- Geburtsdatum.

Bei Eintritt muss ein gültiger entsprechender Ausweis vorgezeigt werden.

Auch die Abfrage Ihrer Zahlungsdaten ist erforderlich, sofern sie diese nicht bereits bei Registrierung hinterlegt haben. Informationen zur Verarbeitung von Bezahltdaten bei Verkaufsabwicklung finden Sie unter Ziffer 4.

Wir erheben diese Daten zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

#### **5. Zahlungsabwicklungen im BäderSuite-Shop**

##### **Paypal**

In dem Portal bieten wir die Zahlungsart Paypal an.

Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“). Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode auswählen, werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet und die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten und sonstige zur Bestellabwicklung erforderliche Informationen werden an PayPal verschlüsselt übermittelt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch PayPal als verantwortliche Stelle. Soweit dies für die Erfüllung der Bestellung erforderlich ist, können Daten durch PayPal auch an Dritte weitergegeben werden. Zur Identitäts- und Bonitätsprüfung erfolgt ferner eine Übermittlung der personenbezogenen Daten von PayPal an Wirtschaftsauskunfteien, wie etwa die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Sicherstellung der Zahlungsfähigkeit der Kunden.

## **6. Speicherdauer**

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## **F. Sonstige Informationen über spezielle Datenverarbeitungen**

### **1. Videoüberwachung**

Wir setzen auf unserem Gelände und in unserem Hallenschwimmbad eine Videoüberwachung ein. Im Erfassungsbereich der angebrachten Kameras liegen unter anderem das Abbild der Personen und Fahrzeugen, die das Gelände betreten. Als öffentliche Einrichtung haben wir ein großes Interesse an eurer Sicherheit und möchten eure Privatsphäre schützen.

Bei der Videoüberwachung im Innenraum ist die Privatsphäre sichergestellt, da im Umkleidebereich ausschließlich die Gänge und Schrankbereiche überwacht werden. Die Umkleiden sind technisch bei den Aufnahmen der Kameras ausgenommen und können in den Überwachungsvideos daher nicht sichtbar gemacht werden. Die Überwachung erfolgt mittels Videoaufzeichnung.

Verantwortlich für die Videoüberwachung:

Zweckverband Hallenschwimmbad Mittleres Kinzigtal  
Tobias Klein (Betriebsleitung)  
Am Hallenbad 1  
63571 Gelnhausen  
Tel.: 06051 17070

Die Videoüberwachung erfolgt zum Zweck der Vandalismusprävention, zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie zum Schutz unserer Beschäftigten

Die Rechtsgrundlage ergibt sich dabei aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht in der Wahrnehmung des Hausrechts, Rechtswahrnehmung bei Vandalismus sowie dem Schutz von Leben, Gesundheit und Freiheit sowie des Eigentums unserer Beschäftigten und Kund:innen.

Die Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit gesetzliche Normen dies für Sicherheits- oder Strafverfolgungsbehörden vorgeben oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten zu den o.g. Zwecken kann anlassbezogen an Ermittlungsbehörden und an Dritte, die zur Aufklärung sowie Regulierung von (Schadens-)Vorfällen erforderlich sind, notwendig sein.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt nicht.

## **2. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Anrufen unserer Festnetznummer**

Sie haben die Möglichkeit uns telefonisch zu kontaktieren. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden Ihre damit zusammenhängenden personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet.

Folgende Daten können insbesondere betroffen sein:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Telefonnummer
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Kundenname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
- Dabei werden die übermittelten Daten erfasst und gespeichert.

Die Daten werden zwecks Abwicklung des Telefonats erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Hängt die Kontaktaufnahme mit einem Vertragsverhältnis zusammen (bspw. bei Fragen rund um Ihre E-Ticket Bestellung) oder zielt sie auf den Abschluss eines Vertrages ab, so erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn das Telefonat beendet und Ihr Anliegen abgeschlossen ist. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Der/die Betroffene hat jederzeit die Möglichkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Angabe von besonderen Gründen zu widersprechen, gem. Art. 21 DSGVO. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **G. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Geänderte Datenschutzhinweise werden auf unserer Website veröffentlicht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.